



ACE-NOTFALL-FAX für Gehörlose

0711 / 5303 4470

1/2

Sie haben eine Panne und brauchen unsere Hilfe?
Nutzen Sie unser

ACE-Notfall-Fax 0711 / 5303 4470

Diesen Service haben wir extra für Sie eingerichtet.

Faxen:

So geht's mit dem Handy über folgende Wege:

- Sie können das Fax über ein extra Menü verschicken. Sie finden diese Möglichkeit in Ihrem Handy unter einem gesonderten Menüpunkt oder direkt im SMS-Menü.
- Bei Handymodellen, die diese Funktion nicht besitzen, setzen Sie beim SMS-Versand vor die Empfänger-Rufnummer eine entsprechende Vorwahl. Verfahren Sie wie bei einer SMS:

Texteingabe ➔ Rufnummer wählen ➔ senden.

Provider	Vorwahl	Beispiel mit der ACE-Notfall-Faxnummer
D1 (T-Mobil)	99	99 0711 5303 4470
D2 (Vodafone)	88 oder 99 (Bei Eingabe 88 erscheint Text mit Werbung)	88 0711 5303 4470 99 0711 5303 4470
O2 (Viag Interkom)	329	329 0711 5303 4470
E-Plus	1551	1551 0711 5303 4470

Hinweis:

Achten Sie darauf, dass die Funktion Sendebericht in Ihrem Handy eingeschaltet ist, damit Sie kontrollieren können, ob die Nachricht korrekt übermittelt wurde.

Sie benötigen unsere Hilfe aus dem Ausland:

Einfach die Ländervorwahl +49 oder 0049 für Deutschland vor die komplette Faxnummer setzen und die Null der Stadtvorwahl weglassen (0049 711 5303 4470).

Beispiel unter dem D2-Netz mit Faxvorwahl:

+49 99 711 5303 4470

Aus anderen Netzen fügen Sie einfach die entsprechende Vorwahl ein.

Damit wir Ihnen schnell und unkompliziert helfen können, bitte die Angaben auf dem Faxvordruck beachten und diese wichtigen Daten übermitteln!





ACE-NOTFALL-FAX für Gehörlose

0711 / 5303 4470

Persönliche Angaben:

Name / Vorname: _____

ACE-Mitgliedsnummer: _____

Fax-Nr. für Rückantwort: _____

Tel.-Nr. für SMS-Rückantwort: _____

Standort des Fahrzeug:

Ort / Stadtteil: _____

Straße / Hausnummer / Position: _____

Autobahn Nr.: _____ **Bundesstraße Nr.:** _____

Kommend von: _____ Unterwegs in Richtung: _____

Letzte Ausfahrt: _____ Kilometerstein: _____

Angaben zum Fahrzeug:

Auto Motorrad Wohnmobil sonstige: _____

Hersteller / Baujahr: _____

Typ / Farbe: _____

Kennzeichen: _____

Angaben zum Schaden:

Motor springt nicht an kein Benzin Reifenpanne Unfall sonstiges

Erläuterung:

